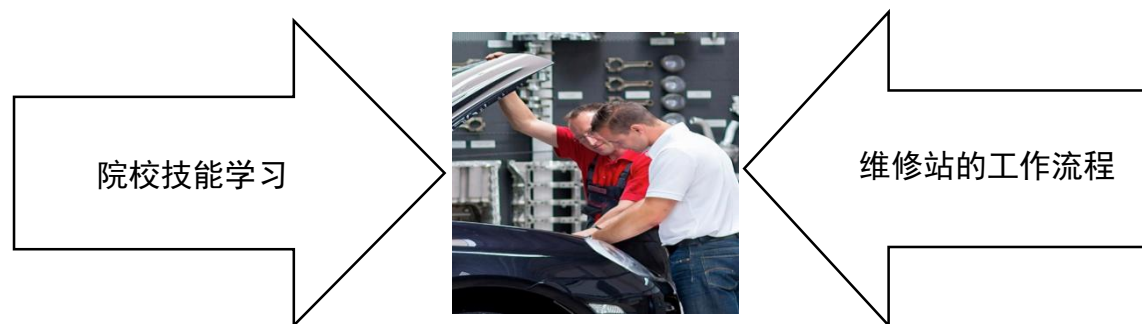


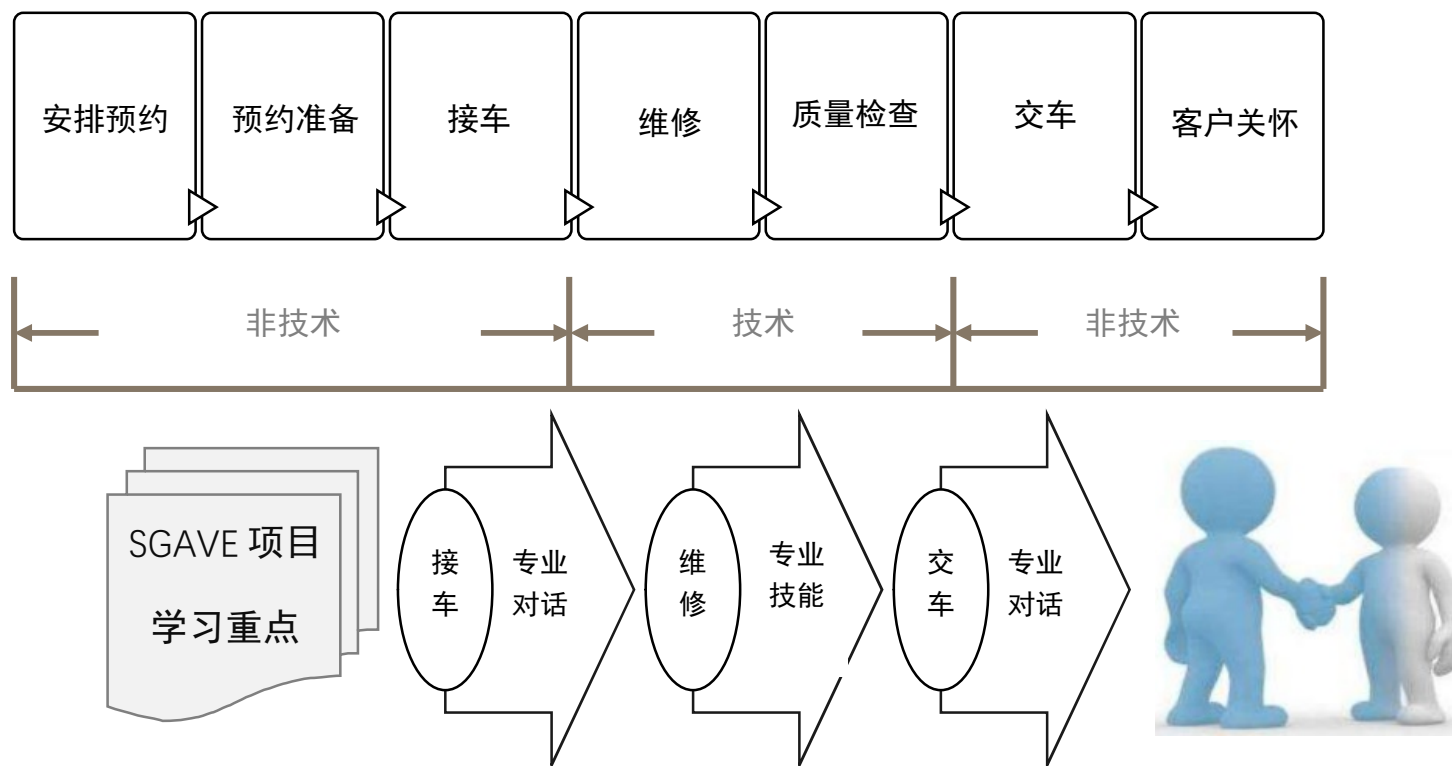


SGAVE 教学方案

- 授课思路



- SGAVE 项目与企业流程的融合



- 第3学期 领域（ 7 ） 任务委托书-高电压汽车售后服务
- 学习目标：掌握电驱动方式的结构及功能；熟练高压车辆的安全防护措施及高压元件的标识
- 课时安排：8时
- 教案设计框架（参考模板）

企业售后服务流程-《沟通阶段》（专业对话:接待-客户接待）【合计时间:10min】

对应岗位	具备能力 专业能力/个人能力	内容		教学组织	教学方法	教学媒介	材料与设备	时间(min)
		任务	教学重点					
SA	专业术语表达	迎接客户	接待礼仪	分组	头脑风暴	纸笔	桌椅	3
SA	语言沟通能力	寒暄	礼仪	分组	头脑风暴	纸笔	桌椅	3
SA	语言沟通能力	探询客户	礼仪	分组	头脑风暴	纸笔	桌椅	4

